



KINATEX
B R O M O N T



Notre clinique **Kinatex Sports Physio A+ Physio Bromont** est présentement à la recherche d'un(e) agent(e) relations clientèle à temps partiel pour compléter son équipe.

Comme agent(e) relations clientèle, tu es la première personne qui prend soin des clients et leur vient en aide, par téléphone et à l'accueil de la clinique. Tu livres une expérience client de qualité supérieure, évalues rapidement les situations, fournis de l'information et trouves des solutions aux problèmes. Tu gères également les rendez-vous et les horaires des clients en utilisant ClinicMaster.

Responsabilités

- Assistance de la clientèle par téléphone et en clinique
- Prise en charge de l'ouverture et de la fermeture des dossiers patients
- Gestion et coordination des rendez-vous et des horaires des thérapeutes
- Préparation des dossiers d'évaluation, SAAQ, CSST, etc.
- Encaissement des paiements et balancement de la caisse
- Gestion de l'ouverture et de la fermeture de la clinique

Exigences

- DEP en secrétariat médical ou l'équivalent (atout)
- Expérience en secrétariat ou une connaissance du milieu de la santé (atout)
- Accorde de l'importance à la confidentialité
- Maîtrise la Suite Microsoft, connaît ClinicMaster (atout) et est bilingue.

Tu as une personnalité positive et enthousiaste, avec un sourire dans la voix ? Tu es diplomate et possède un talent de communication ? Tu as l'esprit d'équipe et aime travailler avec le public ?

N'attends plus, ce poste est pour toi !

Remarque

Ton horaire:

- Temps partiel: 28 heures par semaine
- Horaire variable: lundi au vendredi (jour)
- Date d'entrée en fonction : dès que possible

TA CARRIÈRE ON EN PREND SOIN^{MC}

carriere@kinatex.com

kinatex.com/carrieres